

# 九州职业技术学院 空中乘务专业人才培养方案



专业带头人: 张慧妹



专业群主任: 张慧妹

系院审批: 航空学院



教务处审批: 教务处

学校审批: \_\_\_\_\_

二〇二四年六月

# 九州职业技术学院

## 空中乘务专业人才培养方案

### 一、专业名称及代码

空中乘务，500405，隶属空中乘务专业群。专业特色：空中乘务专业坚持育人为本，德育为先，以强化素质教育为根本，发挥特色，以提升学生就业竞争力和可持续发展能力为重点、以培养学生学习能力和实践能力为目标，以提高学生的综合职业技能和职业素养为目的，深化校企合作，不断完善人才培养模式，促进学生知识、素养、技能协调发展。培养适合民航运输发展需要，具有坚实的英语基础、突出的英语应用能力，较高的人文素质，受过专门航空运输技能知识训练的实用型民空中乘务员。

### 二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具备同等学力。入学时间为秋（春）季。

### 三、修业年限

基本学制三年，专科。根据《九州职业技术学院学分制学籍管理办法》学生可以在3~6年内毕业。

### 四、职业面向

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或 技术领域举例	职业资格证书或技 能等级证书举例
交通运输大类 (50)	航空运输类 (5004)	航空运输 业(56)	民航乘务员(4-02- 04-01) 航空运输地面服务 员(4-02-04-02) 航空安全员(4-02- 04-04)	航空公司民航乘务员 航空公司和机场的贵 宾室服务人员 公务机服务保障工作 人员 机场旅客服务人员	空中乘务员职业技 能证书 红十字会卫生医疗 培训合格证

### 五、培养目标与培养规格

#### (一) 培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和客舱服务、客舱安全管理等知识，具备客舱服务和客舱应急处置、紧急救护等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事民航客舱服务与安全管理工作的高技能人才。

#### (二) 培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求。

##### 1. 素质

(1) 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪

感。

(2) 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

(3) 具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维。

(4) 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

(5) 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1~2 项运动技能，养成良好的健康与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

(6) 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1~2 项艺术特长或爱好。

## 2. 知识

(1) 掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

(2) 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

(3) 掌握客舱设备及客舱服务知识。

(4) 掌握民航危险品、客舱安全、应急处置、急救等知识。

(5) 掌握航线及地理知识、旅客服务心理知识。

(6) 熟悉野外生存基本知识。

(7) 熟悉航空运输常识、客源国概况及风俗、服务礼仪等知识。

(8) 熟悉职业形象塑造知识。

(9) 了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

## 3. 能力

(1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

(2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

(3) 具备使用一种外语进行客舱服务的能力。

(4) 具备信息技术能力。

(5) 具备操作舱门、应急设备和服务设备的能力。

(6) 具备客舱服务的能力、特殊旅客服务能力。

(7) 能够引导旅客进行陆地和水上紧急撤离。

(8) 具备处置客舱突发状况、紧急事件的能力。

(9) 具备维护客舱安全的应急反应能力。

(10) 具备常见病处理、外伤处理、心肺复苏等急救的能力。

## (三) 目标岗位与专业课程对应表

目标岗位与专业课程对应表

目标岗位	典型工作任务	职业能力	课程
空中乘务员	引导旅客登机，提供机上服务工作	耐心引导旅客登机并就坐，航程中为旅客提供餐食饮料的服务。	民航乘务概论、民航服务礼仪、职业形象设计（化妆）、民航服务英语口语、播音与主持、民航旅客运输、民航客舱服务、客舱服务实训、岗位实习

目标岗位	典型工作任务	职业能力	课程
	机上突发事件、紧急事件的处置	出现紧急情况、突发事件时，能采取相应的应急处置措施。能根据不同情况使用机上应急设备，组织旅客安全撤离。	民航乘务概论、民航安全与应急处置、服务心理学、播音与主持、民航服务英语口语、民航危险品运输、岗位实习
机场旅客服务人员	解决旅客地面的各种问题、为特殊旅客提供服务	为特殊旅客进行相应的服务；为旅客提供细微服务、解决旅客投诉问题。	服务心理学、民航客舱服务，客舱服务实训、民航旅客运输、民航服务英语口语、岗位实习
民航安检员	用手持金属探测器完成旅客的人身检查	掌握基础民航礼仪、能运用手持金属探测器熟练掌握安全检查中人身检查的流程，能够识别安全物品、限制携带物品、禁止携带物品。	民航服务礼仪、民航安检概论、民航危险品货物运输、岗位实习
	用安检验证台完成旅客乘机证件查验	掌握基础民航礼仪、能够区分效乘机证件、能够熟练使用安检验证系统和验证流程、能够应对验证时遇到的突发情况。	民航服务礼仪、民航安检概论、民航危险品运输、岗位实习

#### (四) 课程体系 (见下表所示)

课程体系

课程大类	课程类别		课程		学分	备注
			课程说明	具体课程		
公共基础大类课程	公共基础必修课程	思想政治类课程	全校各专业学生必修的课程，主要用以培养学生学习能力、思维方式、人文素养、科学精神，职业道德和职业素质与精神等的课程。	思想道德与法治、毛泽东思想和中国特色社会主义理论概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策1-4、国家安全教育	10	
		体育健康类课程		军事理论、军训、体育1-3、劳动教育、心理健康教育	11	
		文理基础类课程		信息技术基础、信息技术基础实训、高职英语1、高职英语2	12.5	
		职业发展类课程		大学生职业发展与生涯规划、大学生就业指导、大学生创新创业指导	3	

课程 大类	课程类别		课程		学分	备注
			课程说明	具体课程		
	公共 基础 选修 课程	人文素养 课程	加强革命文化和社会 主义先进文化教育、 推动中华优秀传统文 化传承、促进身心健 康、提高审美和人文 素养。	大学语文、马克思主义理论类 课程、党史国史类课程、中华 优秀传统文化类课程、健康教 育类课程、美育类课程、职业 素养类课程、	2	大学语文课 程限选；7 类课程按类 限选。在1-4 学期各类选 修1门
			小 计			
专业 (技 能) 大 类 课 程	专业 基础 课程	专业平台 模块	本专业群学生必修的 课程，培养学生的专 业基础能力和通用能 力。	服务英语口语、职业形象设计 (化妆)、民航职业塑形(形 体)、民航服务礼仪、播音与 主持、民航基础、航空运输地 理	26	
	专业 核心 课程	专业核心 模块	从事本专业必修的专 业主干课程，包括专 业理论课程与实践课 程。	服务心理学、民用航空法、民 航服务英语口语、民航安全与 应急处置、民航客舱服务、面 试英语	19	
	专业 拓展 课程	专业拓展 模块	本专业细分方向必修 的专业方向主干课 程；对不细分方向 的专业，指专业落脚点 相关课程。	民航旅客运输、民航危险品运 输、旅游客源国概况、中国传 统文化、民航求职面试指导、 民航安检概论、基础韩语	17	
	技能 实训 课程	技能实训 模块	本专业技能实训课程	健康急救实训、客舱服务实训	3	
	综合 技术 技能 课程	岗位实习	学生通过岗前培训 后，在专业人员指 导下，辅助或相对独 立参与实际工作。	岗前综合培训、岗位实习	28	
		毕业设 计 (论文)	对某一课题，做出解 决实际问题的设计。 结题时，要完成一份 书面报告并做答辩。	毕业设计(论文)应包括完整 的、符合工程规定的描述和对 解决方案的描述。可以是专题 型、论辩型、综述型和综合 型。	7	
	小 计				100	
合 计					138.5	

## 六、主要课程

### 1. 专业基础课程

服务英语口语、职业形象设计(化妆)、民航职业塑形(形体)、民航服务礼仪、播音与主持、民航基础、航空运输地理

### 2. 专业核心课程

服务心理学、民用航空法、民航服务英语口语、民航安全与应急处置、民航客舱服务、面试英语

### 3. 专业拓展课程

民航旅客运输、民航危险品运输、旅游客源国概况、中国传统文化、民航求职面试指导、民航安检概论、基础韩语

### 4. 技能实训课程

健康急救实训、客舱服务实训

## 七、专业核心课程简介

课程信息			
课程名称	服务心理学	课程代码	3520106
课程学时	64	课程学分	4
课程类型	A	课程性质	必修
先修课程		后续课程	客舱服务实训
课程目标			
通过本课程的学习,使学生熟悉民航各岗位服务规范、技巧和人际沟通要求。使学生了解和掌握服务心理学和旅客心理,实现培养高素质、高技能人才的目标。			
课程主要内容			
服务心理学概述、感知觉与服务、旅客的需要、个性心理特征与服务、情绪情感与服务、服务中的态度、服务中的有效沟通、服务中的人际关系、服务中的团队建设、应急心理与服务			
教学要求			
本课程以理实相结合的教学方式为主,在教学过程中多以案例,视频及图片的形式,把理论知识进行动态化,以此来提高学生的学习积极性。同时在授课过程中,教师要多让学生进行讨论分析,培养学生团队协作能力和对具体事情的服务分析能力。			
课程信息			
课程名称	民用航空法	课程代码	3520016
课程学时	32	课程学分	2
课程类型	A	课程性质	必修
先修课程	民航基础	后续课程	民航安全与应急处置
课程目标			
通过本课程的学习,使学生具备民航法律意识,掌握民航法规知识,熟悉各个民航法规操作流程,成为一名能够适应岗位需求的熟悉各项法规的民航工作人员。			
课程主要内容			
民航法规概述、空中航行法律制度、民用航空器管理法律制度、航空人员管理法律制度、民用机场管理法律制度、航空运输合同、民用航空保险法律制度、航空器对地面第三人损害的赔偿责任、民用航空安全保卫法律制度。			
教学要求			
本课程以理论为主,教师在教学时突出以理论知识为基础,注重能力培养的目标。充分利用教学素材包括文本、图像、视频、网络等多种教学手段,结合传统教学方法,调动学生积极性,引导学生积极思考、乐于实践,提高教与学效果。在教学过程采用理论与实际相结合,提高学生的兴趣,激发学生思维的创造性,从而提高学生的创意能力。同时采用启发式教学的方法,引导学生发现问题,从而引发学生的思考。			
课程信息			

课程名称	民航服务英语口语	课程代码	3520020
课程学时	48	课程学分	3
课程类型	B	课程性质	必修
先修课程	服务英语口语	后续课程	面试英语
<b>课程目标</b>			
<p>通过本课程的学习使学生掌握民航地面服务所涉及的英语词汇、会话及民航客运服务知识,提高英语会话能力及民航地面服务的讲解演示能力及简单口译能力。准确地掌握和使用民航英语口语的各种表达功能,通过语言的大量实践,达到准确和熟练地运用民航服务英语进行交际的能力和培养学生较强的民航地面服务工作能力,能够为将来成为高素质技能型民航行业英语人才打下基础。</p>			
<b>课程主要内容</b>			
<p>服务英语口语课程包括情景对话和广播词。其中情景对话以旅客乘机流程为主线,包括餐饮服务、机上娱乐、特殊旅客服务、飞机延误、免税品购物、检验检疫等为主线。广播词主要学习机场地面服务人员常用广播为主。</p>			
<b>教学要求</b>			
<p>本课程以情景教学法为主,加强对学生实际职业能力的培养,强化案例教学或项目教学,注重以任务引领型,案例或项目诱发学生兴趣,使学生在模拟项目活动中掌握使用各项任务的技能。</p>			
<b>课程信息</b>			
课程名称	民航安全与应急处置	课程代码	3520062
课程学时	64	课程学分	4
课程类型	B	课程性质	必修
先修课程	服务心理学	后续课程	岗位实习
<b>课程目标</b>			
<p>通过本课程学习,构成以知识为基础、能力为核心、素质为 推动的环形目标模式,使学生了解和掌握飞行各个阶段的客舱安全职责和安全管理规则,掌握客舱应急设备的航前检查和使用规范,初步具有处置客舱紧急状况的能力,为民航业的飞速发展提供全面高技能人才。</p>			
<b>课程主要内容</b>			
<p>课程包括客舱安全管理和客舱应急处置两部分。客舱安全管理包括:机组资源及人员安全管理、特殊乘客安全管理、客舱设备安全操作及操作规范、客舱安全运行监控。客舱应急处置包括:机上特情处置、安保处置、应急撤离、野外求生技能。</p>			
<b>教学要求</b>			
<p>本课程教师应具备民航飞行经验,且熟悉民航安全运行管理规定。在教学过程中应采用理实结合的教学模式,通过采用视频,图片,情景模拟等教学方式,让学生更好地理解知识点。在教学过程中充分发挥教师引导,学生自主学习为主的教学模式,根据学生的情况及时改进教学方法。让学生更好地了解民航安全相关规定。</p>			
<b>课程信息</b>			
课程名称	民航客舱服务	课程代码	3520027
课程学时	32	课程学分	2
课程类型	B	课程性质	必修
先修课程	民航服务礼仪	后续课程	客舱服务实训
<b>课程目标</b>			

通过本课程的学习，培养学生在机上担任乘务员所需的专业知识和技能，让学生具备优秀的服务态度、应对突发情况的能力，为乘客提供高质量的服务，为航空公司和乘客创造良好的乘机体验。

#### 课程主要内容

客舱服务概述、客舱乘务员、客舱服务实施、国际航班服务、特殊旅客服务、不正常航班服务、客舱管理、客舱设备管理、机供品管理

#### 教学要求

本课程教师应具备民航飞行经验，且熟悉民航服务流程及规定。在教学过程中应采用理实结合的教学模式，通过采用视频，图片，情景模拟等教学方式，让学生更好地理解知识点。在教学过程中充分发挥教师引导，学生自主学习为主的教学模式，根据学生的情况及时改进教学方法。让学生更好地了解客舱服务的相关要求规定。

#### 课程信息

课程名称	面试英语	课程代码	3520063
课程学时	32	课程学分	2
课程类型	A	课程性质	必修
先修课程	民航服务英语口语	后续课程	岗位实习

#### 课程目标

通过本课程学习，学生可熟练掌握面试寒暄、个人信息、家庭与婚姻、教育背景、职业、品德与个性、兴趣与爱好、一般飞行常识等内容的提问方式和回答方法，在理论学习的过程中通过分组完成练习，培养学生团队协作精神，锻炼学生英语沟通交流、自我学习的能力。

#### 课程主要内容

包括见面寒暄、个人情况、家庭与婚姻、教育背景、职业问题、品德与个性、兴趣与爱好、飞行常识、饮食与健康、旅游与度假、风俗习惯、问题解决与处理、求职写作、电话与网络面试、求职百问、结束面试、模拟现场、面试技巧问题。

#### 教学要求

本课程在教学过程中应加强对学生实际使用英语能力的培养，采用项目教学以任务引领诱发学生兴趣，注重面试情景的创设，注重“教”与“学”的互动，使学生在完成任务的过程中学会灵活运用英语进行面试问答，增强学生面试时的临场应变能力。

## 八、资格证书

### 1. 职业技能等级证书

学生获得体现本专业核心能力的中级及以上职业技能等级证书，则可免修相关课程。

职业技能等级证书名称	体现专业核心能力	备注
1. 民航乘务英语中级	英语沟通能力	
2. 民航安全检查员（四级）	可以独立完成验证检查、人身检查、开机检查、开箱包检查等工作任务。	

### 2. 职业资格证书

学生获得体现本专业核心能力的中级及以上职业资格证书，则可免修相关课程。

职业资格等级证书名称	体现专业核心能力	备注
1. 红十字会卫生医疗培训合格证	医疗救护能力	

### 3. 通用能力证书

学生参加英语等级考试获得高等学校英语应用能力 B 级及以上英语等级证书或全国英语等级考试 (PETS) 3 级及以上证书, 可免修高职英语 2。

学生参加计算机等级考试, 获得普通高校全国计算机等级考试一级 (B) 及以上证书, 则可免修信息技术基础课程。

## 九、毕业条件

1. 修满所有必修课程学分; 修满专业选修课和公共选修课规定的最低学分。
2. 完成毕业设计 (论文) 或岗位实习总结, 且毕业答辩成绩合格。
3. 取得至少 1 项和专业核心技能相关的职业资格证书或技术等级证书。
4. 学生在校期间至少报名参加全国高等学校英语应用能力 B 级考试、大学英语四级或者公共英语三级考试、普通话等级测试、计算机一级 B 考试等考试各 1 次。

## 十、实施保障

### (一) 师资队伍

#### 1. 队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1, 双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%, 专任教师队伍要考虑职称、年龄, 形成合理的梯队结构。

#### 2. 专任教师

专任教师应具有高校教师资格和本专业领域有关证书; 有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心, 弘扬和践行当代民航精神; 具有空中乘务相关专业本科及以上学历; 具有扎实的空中乘务相关理论功底和实践能力; 具有信息化教学能力, 能够开展课程教学改革和科学研究; 每 5 年累计不少于 6 个月的乘务或其他民航服务工作相关岗位的企业实践经历。

#### 3. 专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称, 能够较好地把握国内外行业、专业发展动态, 能广泛联系行业企业, 了解行业企业对本专业人才的需求实际, 教学设计、专业研究能力强, 组织开展教科研工作能力强, 在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

#### 4. 兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任, 具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神, 具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验, 具有中级及以上相关专业职称, 能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

### (二) 教学设施

#### 1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑 (白) 板、多媒体计算机、投影设备、音响设备, 互联网接入或 Wi-Fi 环境, 并实施网络安全防护措施; 安装应急照明装置并保持良好状态, 符

合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

## 2. 校内实训室基本要求

校内实训室（基地）应具有满足本专业基本技能训练的实训设施和实训室，至少具有客舱服务训练舱、客舱应急处置训练舱、形体房、形象设计室。

### （1）航空模拟舱

航空模拟舱主要满足客舱服务训练及客舱救护训练需要以及应急处置训练需要，具备客舱设备认知、客舱安全演示、客舱酒水餐食服务、特殊旅客服务、乘务工作四个阶段及机上急救等教学模块的训练功能，用于乘务员岗位服务的基本技能的教学与实训。

### （2）形体房

形体房应满足地面、把杆、中间练习等形体教学训练需要，用于提高身体素质、矫正不良体态的教学与实训。

### 形象设计室

形象设计室应满足乘务员职业妆塑造、形象设计、展示等教学训练需要，用于提升个人整体形象的教学与实训。

### （4）礼仪教室

礼仪教室应满足乘务员礼仪训练的要求，应有镜子，用于学生礼仪课仪态训练，纠正不良仪态。

## 3. 校外实训基地基本要求

校外实训基地基本要求为：具有稳定的校外实训基地；选择能够提供开展空中乘务实践的民航运输企业作为校外实训基地，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

## 4. 学生实习基地基本要求

学生实习基地基本要求为：具有稳定的校外实习基地；能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

## 5. 支持信息化教学方面的基本要求

支持信息化教学方面的基本要求为：具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

校内专业实验、实训室（基地）配置情况

序号	实验实训室（基地）名称	功能	主要设备配置	工位 数	面积 /m <sup>2</sup>	使用课程	备注（现有、 在建、待建）
1	形象设计室	满足职业妆塑造	投影仪、化妆台	48	50	职业形象化设计（化妆）	现有
2	形体房	满足形体教学训练需要	投影仪、把杆、镜子	60	50	民航职业塑形（形体）	现有

序号	实验实训室(基地)名称	功能	主要设备配置	工位 数	面积 /m <sup>2</sup>	使用课程	备注(现有、 在建、待建)
3	礼仪教室	满足礼仪训练要求、 纠正不良仪态。	投影仪、镜子	70	80	民航服务礼仪	现有
4	安检实训通道	满足民航安检员岗位 服务的基本技能的教学 与实训。	通过式金属探测 门、PD140手 持金属探测器、 X射线检查仪	60	50	民航安检概论	现有

校外实习实训基地一览表

序号	校外实习实训基地名称	合作企业名称	合作类型	合作内容
1	上海虹桥国际机场	上海虹桥国际机 场	提供学生实习 岗位	承担认知岗位综合实训、 顶岗实习
2	上海浦东国际机场	上海浦东国际机 场	提供学生实习 岗位	承担认知岗位综合实训、 顶岗实习
3	杭州萧山国际机场	杭州萧山国际机 场	提供学生实习 岗位	承担认知岗位综合实训、 顶岗实习
4	南京禄口国际机场	东部机场集团	提供学生实习 岗位	承担认知岗位综合实训、 顶岗实习
5	徐州观音国际机场	东部机场集团	提供学生实习 岗位	承担认知岗位综合实训、 顶岗实习

### (三) 教学资源

课程网络资源一览表

序号	网络课 程名称	对应课 程名称	网址	所在平台	级别(无、校 级、市级、省 级、国家级)
1	客舱安全与 应急处置	民航安全与应急 处置	<a href="https://www.icourse163.org/course/CAVTC">https://www.icourse163.org/course/CAVTC</a>	中国大学 MOOC	校级
2	客舱服务	民航客舱服务	<a href="https://www.icourse163.org/course/JLTU">https://www.icourse163.org/course/JLTU</a>	中国大学 MOOC	校级

## 十一、学时分配与教学安排

### (一) 本专业各教学环节时间分配总表(以周记)

学 年	学 期	理论 及实 践教 学周	考 试	岗 位 实 习	毕 业 设 计	入 学 教 育	军 训	毕 业 教 育	机 动	寒 假	暑 假	学 期 合 计	学 年 合 计
一	一	15	1			1	2		1	5		25	52
	二	19	1								7	27	
二	三	18	1						1	5		25	52
	四	19	1								7	27	
三	五	0		20						5		25	41
	六	0		8	7			1				16	
小 计		71	4	28	7	1	2	1	2	15	14	145	145

## (二) 学时/学分分配表

课程类别	总学分	总学时	理论学时	实践学时	课外学时	线上学时
公共基础必修课程	32.5	580	300	142	130	8
公共基础选修课程	2	32	----	----	----	----
专业基础课程	26	416	256	160	----	----
专业核心课程	19	304	224	80	----	----
专业拓展课程	17	272	192	80	----	----
技能实训课程	3	60	----	60	----	----
校内合计	103.5	1534	----	----	----	----
百分比	----	----	38%	62%	----	----

## (三) 年度培养目标表

学年	培养目标和要求	达到标准
第一学年	了解民航业基本概况及相关技能	通过对民航业基础知识的学习，了解民航相关基础知识。
第二学年	熟悉民航业发展情况及专业技能	通过专业课的学习，掌握空乘专业相关专业知识，熟悉民航业发展现状。
第三学年	掌握民航业相关专业技能	在实习中能运用相关所学专业技能，掌握相关技能。

## (四) 教学进程表

第一学年	第一学期																											
	周序	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25		
进程	△	☆	☆	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	*	=	=	=	=	=		
第二学年	第二学期																											
	周序	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
进程	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	*	=	=	=	=	=	=	=
第二学年	第三学期																											
	周序	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25		
进程	√	%	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	x	x	*	=	=	=	=	=		
第二学年	第四学期																											
	周序	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27
进程	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√	x	*	=	=	=	=	=	=	=
第三学年	第五学期																											
	周序	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25		
进程	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	=	=	=	=	=		
第三学年	第六学期																											
	周序	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20							
进程	#	#	#	#	#	#	#	#	#	//	//	//	//	//	//	△												

说明：入学毕业教育△，理论及教学√，整周实训x，课程设计O，毕业设计//，岗前综合培训&，岗位实习#，考试\*，假期=，军训☆，信息技术实训%。

(五) 教学安排表

课程类别	序号	课程代码	课程名称	课程类型	考核方式	学分	学时	课内学时		课外学时	开课学期及周学时分配					
								理论	实践		1	2	3	4	5	6
公共基础必修课程	1	3520002	思想道德与法治	B	C	3.0	48	40	8		4					
	2	3520014	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	B	S	2.0	32	28	4			4				
	3	3520114	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	B	S	3.0	48	40	8			4				
	4	3520081	形势与政策 1	A	C	0.25	4	4			2					
	5	3520082	形势与政策 2	A	C	0.25	4	4				2				
	6	3520083	形势与政策 3	A	C	0.25	4						2			
	7	3520084	形势与政策 4	A	C	0.25	4							2		
	8	3520005	军事理论	A	C	2.0	32	8		24	2					
	9	3520009	心理健康教育	A	C	2.0	32	16		16	2					
	10	3520076	劳动教育	B	C	1.0	32	6	10	16	2					
	11	3520008	体育 1	C	C	1.0	24	0	24		2					
	12	3520015	体育 2	C	C	1.0	28	0	28			2				
	13	3520019	体育 3	C	C	2.0	56		24	32			2			
	14	3520126	信息技术基础	B	S	3.5	56	28	28			4				
	15	3520125	高职英语 1	A	S	4.0	64	48		16	4					
	16	3520129	高职英语 2	A	S	4.0	64	48		16		4				
	17	3520128	大学生职业发展与生涯规划	B	C	1	16	6		10	2					
	18	3520115	大学生就业指导	A	C	1	16	16						2		
	19	3520127	国家安全教育 1	B	C	0.5	8	4	4		4					
	20	3520140	国家安全教育 2	B	C	0.5	8	4	4			4				
小 计								<b>32.5</b>	<b>580</b>	<b>300</b>	<b>142</b>	<b>130</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
公共基础选修课程	1		大学语文	A	C	1.5	24									
	2		马克思主义理论类课程	A	C	0.5	12									
	3		党史国史类课程	A	C	0.5	12									
	4		中华优秀传统文化类课程	A	C	0.5	12									
	5		健康教育类课程	A	C	0.5	12									
	6		美学类课程	A	C	0.5	12									
	7		职业素养类课程	A	C	0.5	12									
小 计								<b>2</b>								

课程类别	序号	课程代码	课程名称	课程类型	考核方式	学分	学时	课内学时		课外学时	开课学期及周学时分配						
								理论	实践		1	2	3	4	5	6	
专业基础课程	1	3520105	服务英语口语	A	S	2	32	32				2					
	2	3520042	职业形象设计（化妆）	B	C	2	32	16	16		2						
	3	3520067	职业形象设计 2	B	C	2	32	16	16			2					
	4	3520041	民航职业塑造（形体）	B	C	2	32	16	16		2						
	5	3520065	民航职业塑形 2	B	C	2	32	16	16			2					
	6	3520044	民航职业塑形 3	B	C	2	32	16	16				2				
	7	3520066	民航职业塑形 4	B	C	2	32	16	16					2			
	8	3520040	民航服务礼仪	B	C	2	32	16	16		2						
	9	3520064	民航服务礼仪 2	B	C	2	32	16	16			2					
	10	3520043	民航服务礼仪 3	B	C	2	32	16	16				2				
	11	3520018	播音与主持	B	C	2	32	16	16			2					
	12	3520010	民航基础	A	S	2	32	32			2						
	13	3520011	航空运输地理	A	S	2	32	32				2					
小 计								<b>26</b>	<b>416</b>	<b>256</b>	<b>160</b>		<b>8</b>	<b>12</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	
专业核心课程	1	3520016	民用航空法	A	S	2	32	32					2				
	2	3520106	服务心理学	A	S	4	64	64					4				
	3	3520020	民航服务英语口语	B	S	3	48	32	16				4				
	4	3520062	民航安全与应急处理	B	S	4	64	32	32					4			
	5	3520027	民航客舱服务	B	S	4	64	32	32					4			
	6	3520063	面试英语	A	C	2	32	32						2			
小 计								<b>19</b>	<b>304</b>	<b>224</b>	<b>80</b>				<b>10</b>	<b>10</b>	
专业拓展课程	1	3520021	民航旅客运输	A	S	4	64	64					4				
	2	3520069	民航危险品运输	B	S	2	32	16	16					2			
	3	3520059	旅游客源国概况	B	C	2	32	16	16				2				
	4	3520104	中国传统文化	B	C	2	32	16	16				2				
	5	3520130	民航求职面试指导	B	C	2	32	16	16					2			
	6	3520050	民航安检概论	B	S	3	48	32	16				4				
	7	3520025	基础韩语	A	C	2	32	32						2			
小 计								<b>17</b>	<b>272</b>	<b>192</b>	<b>80</b>				<b>8</b>	<b>10</b>	
技能实训课程	1	3520073	健康急救实训	C	C	2	2周		40				2周				
	2	3520033	客舱服务实训	C	C	1	1周		20					1周			
	小 计								<b>3</b>	<b>3周</b>	<b>60</b>						
总 计								<b>99.5</b>	<b>1632</b>	<b>972</b>	<b>522</b>	<b>130</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>30</b>	<b>22</b>	

课程类别	序号	课程代码	课程名称	课程类型	考核方式	学分	学时	课内学时		课外学时	开课学期及周学时分配					
								理论	实践		1	2	3	4	5	6
综合技术技能课程	1	3520006	军训	C	C	2	2周				2周					
	2	3520131	信息技术基础实训	C	C	1	1周						1周			
	3	3520132	大学生创新创业指导	C	C	1	1周							2周		
	4	3520133	岗位实习	C	C	28	28周								20周	8周
	5	3520075	毕业设计	C	C	7	7周									7周
	小计					39	39周									

- 说明：1. 课程类型分为 ABC 三类：A 类（纯理论）、B 类（理论+实践）、C 类（纯实践）。
2. 考核方式分为考试（用 S 表示）和考查（用 C 表示）两种。
3. 公共基础选修课利用线上教学平台进行，三年累计选修不少于 2 学分。

## 十二、培养方案论证意见

# 九州职业技术学院 人才培养方案论证意见

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

开设院系：航空学院

从培养目标、课程体系、课程结构、课程名称的规范性、学时多少、人才培养规律、文字数据等方面论证其科学性和合理性，表明是否同意该方案。

论证意见：

### 一、培养目标

空中乘务专业培养德、智、体、美、劳全面发展，适应社会主义现代化建设和民航运输业发展需求，具备较高的人文素养和国际化视野，掌握航空服务及管理方面的专业知识和专业技能，同时具备良好的职业道德、较强的团队协作能力及沟通能力，能够在民航运输领域从事机场地面服务、飞机客舱管理、航空服务、航空应急管理等方面高技能人才。

#### （一）素质目标

坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识；具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神、创新思维；勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神；具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1~2 项运动技能，养成良好的健康与卫生习惯，以及良好的行为习惯；具有一定的审美和人文素养，能够形成 1~2 项艺术特长或爱好。

#### （二）知识目标

掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识；熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识；掌握客舱设备及客舱服务知识；掌握民航危险品、客舱安全、应急处置、急救等知识；掌握航线及地理知识、旅客服务心理知识；熟悉野外生存基本知识；熟悉航空运输常识、客源国概况及风俗、服务礼仪等知识；熟悉职业形象塑造知识；了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

#### （三）能力目标

具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力；具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力；具备使用一种外语进行客舱服务的能力；具备信息技术能力；具备操作舱门、应急设备和服务设备的能力；具备客舱服务的能力、特殊旅客服务能力等。

### 二、课程体系及结构

根据专业培养目标和人才培养规格构建课程类型和体系，课程设置分为公共基础课程和专业（技能）课程两大类。课程设置分为公共基础课程和专业（技能）课程两大类。

#### （一）主要专业基础课程

服务英语口语、职业形象设计（化妆）、民航职业塑形（形体）、民航服务礼仪、播音与主持、民航基础、航空运输地理

#### （二）主要专业核心课程

服务心理学、民用航空法、民航服务英语口语、民航安全与应急处置、民航客舱服务、面试英语

### （三）主要专业拓展课程

民航旅客运输、民航危险品运输、旅游客源国概况、中国传统文化、民航求职面试指导、民航安检概论、基础韩语

### （四）技能实训课程

健康急救实训、客舱服务实训

## 三、课程名称的规范性

课程名称命名坚持科学性、规范性、标准性及连续性原则，确保与课程内容相符且能够突出职业教育的特点。同专业不同年级或同一年级同一专业群的同一门课程的课程必须统一。新开课程的课程名称必须经过专业建设委员的论证后、报学校教务处备案方可使用。人才培养方案中的课程名称一旦确认后，将作为制定各类教学文件和填报各类数据信息的唯一依据，任何人不得擅自更改。

## 四、学时安排

课程类别	总学分	总学时	理论学时	实践学时	课外学时	线上学时
公共基础必修课程	32.5	580	300	142	130	8
公共基础选修课程	2	32				32
专业基础课程	26	416	256	160		----
专业核心课程	19	304	224	80		----
专业拓展课程	17	272	192	80		----
技能实训课程	2	60		60		----
校内合计	103.5	1534	----	----	----	----
百分比	----	----	38%	62%	----	----

## 五、人才培养规律

空中乘务专业就业面向航空公司、机场、酒店等企业，在学生培养过程中注重学生职业形象设计、民航服务礼仪、客舱服务，应急处置等相关技能的培养，同时严格按照民航、酒店等相关岗位的要求去规范学生的行为举止。学校在人才培养方面采用理论教学与实践训练的模式，学生在校期间修满所有必修课程学分；取得至少一项和专业核心技能相关的职业资格证书或技术等级证书；修满专业选修课和公共选修课规定的最低学分；完成顶岗实习总结或毕业设计，且答辩成绩合格，达到毕业要求，方可取得毕业证书。与此同时学校还与部分机场进行合作，鼓励学生在校考取相关民航职业资格证书，为学生提供就业实习的机会和平台。

根据上述有关空中乘务专业人才培养方案的论证数据，同意九州职业技术学院航空学院人才培养方案。

专家组组长（签字）：张华丽  
2024年 6月 17日

序号	姓名	工作单位	职务/职称	签字
1	张华丽	北京大红航空科技有限公司	专职教师	张华丽
2	李静	九州职业技术学院航空学院	院长	李静
3	黄慧妹	九州职业技术学院航空学院	教研室主任	黄慧妹

### 十三、培养方案审批表

## 九州职业技术学院 人才培养方案审核批准表

专业名称： 空中乘务

专业代码： 500405

开设系院： 航空学院

专业带头人	黄慧姝	专业群主任	黄慧姝	制订时间	2024.06
参与制订人	姓名	职称/职位	工作单位		备注
	李静	院长	九州职业技术学院航空学院		
	吕苏南	支部书记	九州职业技术学院航空学院		
	黄慧姝	教研室主任	九州职业技术学院航空学院		
	岳冶	教学秘书	九州职业技术学院航空学院		
专业建设指导委员会意见	<p style="text-align: center;">同意</p> <p style="text-align: right;">主任委员（签字）：张华丽 2024年7月3日</p>				
二级学院审核意见	<p style="text-align: center;">同意</p> <p style="text-align: right;">学院负责人（签字并盖章）： 2024年7月3日</p>				
教务处审核意见	<p style="text-align: center;">同意</p> <p style="text-align: right;">处长（签字并盖章）： 2024年7月5日</p>				
学校教学工作委员会意见	<p style="text-align: right;">主任委员（签字）：朱开永 2024年8月6日</p>				
学校党委会审批意见	<p style="text-align: right;">党委领导（签字）： 2024年8月15日</p>				